

## COLEGIO LIBRE DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS



### AUTOSERVICIO: ALUMNOS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GERENCIA DE CALIDAD	DIRECCION GENERAL

# INDICE

1.	Hacer un pago .....	1
2.	Histórico de pagos.....	6
3.	Pago de Adeudos.....	6
4.	Consultar Folio. ....	12
5.	Pagos adelantados. ....	13
6.	Pago de Servicios.....	14

COPIA CONTROLADA

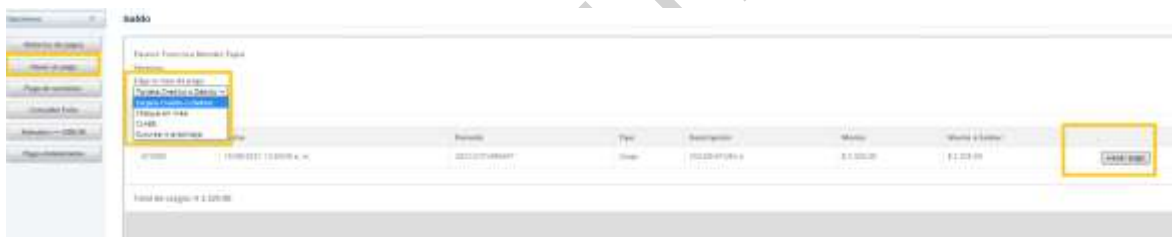
# **AUTOSERVICIO: PAGO EN LINEA 2.0**

## 1. Hacer un pago

- 1.1. Accesar con >ID y contraseña de autoservicio, para realizar pagos dar clic a la pestaña de "Finanzas" y en el submenú "Saldo"



- 1.2. Se mostrará los conceptos pendientes de saldar de inscripción/reinscripción/colegiaturas. Seleccionar la forma pago (tarjeta de débito o crédito, Cheque en línea, CLABE y sucursal o prácticaja)



Nota: En caso de que la pagina no muestre los conceptos y montos correctos de inscripción/reinscripción/colegiaturas, se deberá reportar al área administrativa de su campus para que le genere el cargo y lo pueda pagar.

- 1.3. Identificar el concepto a saldar y dar clic en el botón hacer pago del cargo.

Descripción	Monto	Monto a Saldar	
INSCRIPCIÓN	\$ 2 325.00	\$ 2 325.00	Hacer pago

1.4. Se abrirá la ventana de Bancomer, ingresar los datos de correo electrónico y el número celular

BBVA

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2021 12:27:42 PM

**DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS**

Folio	673926
Referencia	673926

Concepto del pago: PAGO DE FACTURAS

Importe a pagar: 2,325.00 MXN

**FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN**

\* Correo electrónico personal:

\* Número de teléfono a 10 dígitos:

\* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo.  
\* Campos Obligatorios.

Aviso de Privacidad  
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para [www.adquiramexico.com.mx](http://www.adquiramexico.com.mx)

1.5. Dar clic en continuar para que se despliegue la ventana de forma de pago por tarjeta de crédito o debido o con puntos Bancomer (si es con puntos Bancomer, se deberá tener la totalidad de puntos para saldar, de lo contrario no pasará el pago).

BBVA

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2021 12:28:11 PM

**DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS**

Folio	673926
Referencia	673926

Concepto del pago: PAGO DE FACTURAS

Importe a pagar: 2,325.00 MXN

**SELECCIONE LA OPCIÓN DE PAGO:**

Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard

Utilizar Puntos BBVA

Aviso de Privacidad  
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para [www.adquiramexico.com.mx](http://www.adquiramexico.com.mx)

- 1.6. Dar clic en la opción deseada, y capturar los datos de tarjeta de crédito o débito para el pago, dar clic en continuar.

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2021 12:30:55 PM

---

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	673926
Referencia	673926

---

Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS	
Importe a pagar	2325.00	MXN

---

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACION

Pago en una sola exhibición

\*Nombre del titular:

\*Número de tarjeta:

\*Vigencia (mes/año):

\*Código de Seguridad(CVV2):

No soy un robot

- 1.7. Mostrará los datos insertados para la aceptación del cobro.

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2021 12:32:41 PM

---

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	673926
Referencia	673926

---

Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS	
Importe a pagar	2325.00	MXN

---

RESUMEN DE TARJETA

Titular de la Tarjeta:

Tarjeta:

Número de la Tarjeta:

Fecha de Vencimiento:

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 2325.00 MXN

¿Desea continuar?

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para [www.adquiramexico.com.mx](http://www.adquiramexico.com.mx)



- 1.8. Dar clic en continuar nos solicitará tu método de confirmación segura para transacciones en línea. (Antes de operar verificar con banco si tiene habilitado transacciones en línea)



Por favor escriba su contraseña de 3D Secure

Comercio: GRUPO UNIVERSITARIO DE PUEBLA - 4024410  
Cantidad: 2325.00  
Fecha: 11/08/2021  
Tarjeta: XXXX XXXX XXXX 1111  
Mensaje personal: Un saludo personal  
Contraseña:

Enviar

- 1.9. Mostrará la ventana de pago y nos enviará al correo electrónico registrado el comprobante de pago.



CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

11/08/2021 12:35:33 PM

### DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	673926
Referencia	673926
Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS
Importe a pagar	\$ 2,325.00 MXN

### INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO.(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUPE SU PROCESO DE PAGO).

Su pago por \$ 2,325.00 MXN fue autorizado

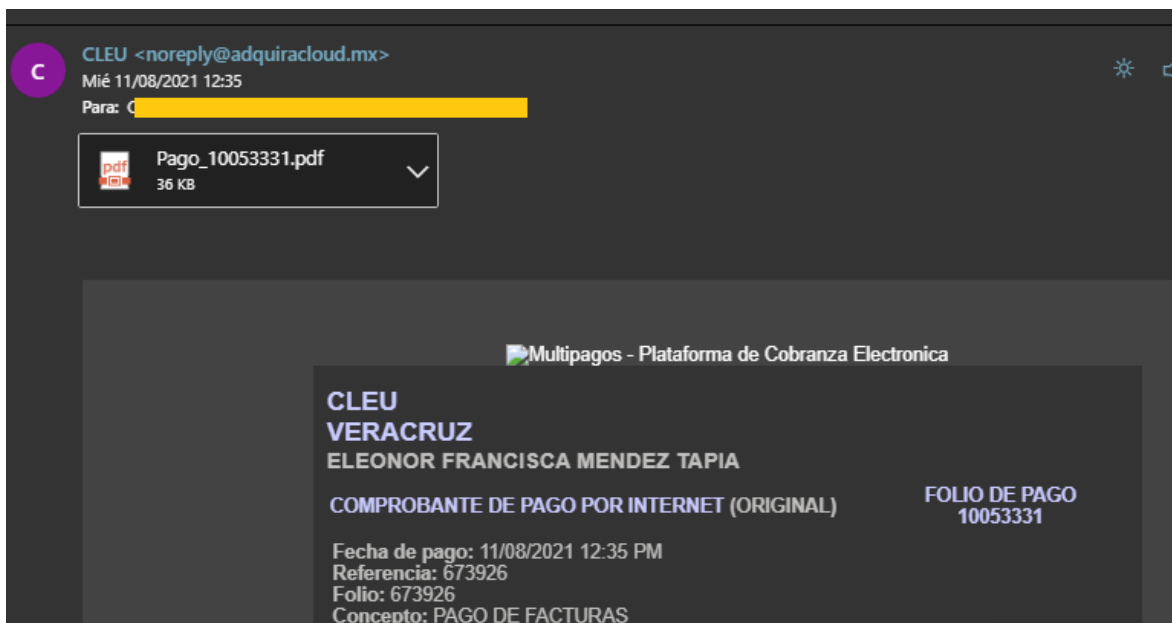


Número de operación:10053331

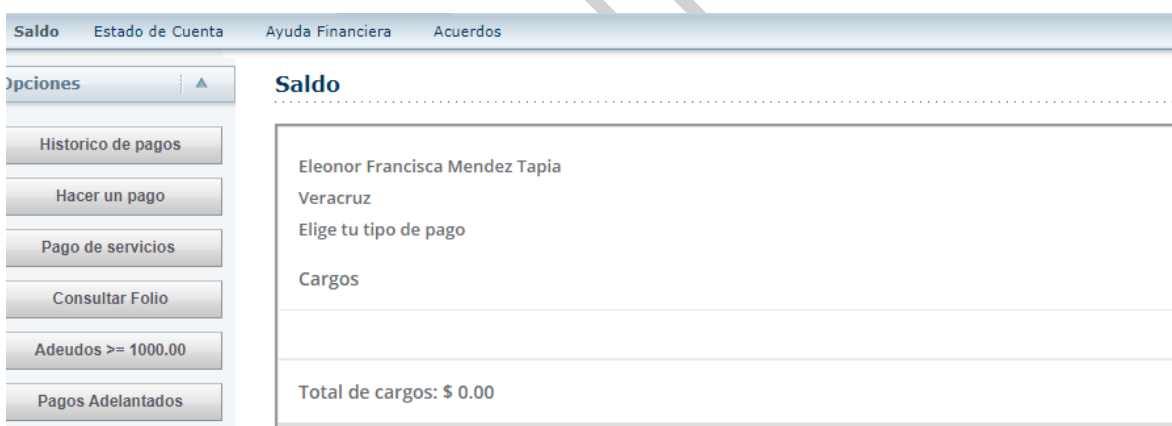
Número de autorización:186244

Se ha enviado un comprobante de la transacción a:

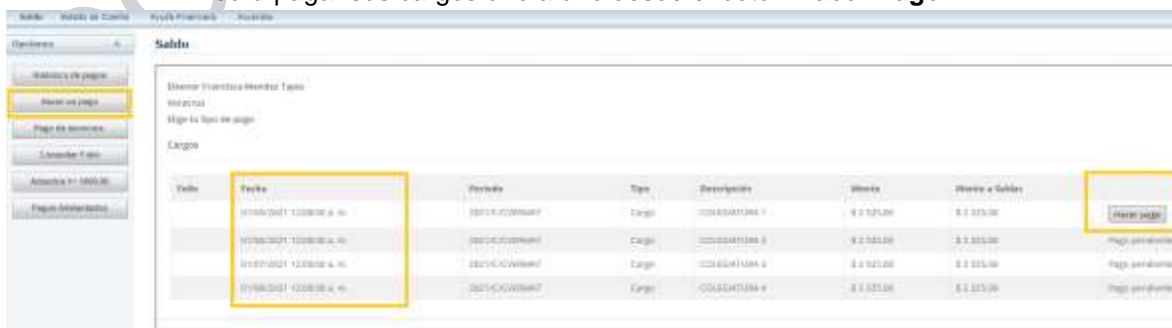
Presione el boton "Continuar" o espere 13 segundos para continuar automaticamente



1.10. La ventana se cerrará y nos mostrará de nuevo la ventana de autoservicio con el cargo saldado si es que la operación fue exitosa. (Si ya no hay pagos pendientes por pagar, la ventana nos mostrará que no hay cargos por pagar y el monto de cargos será igual a cero).



1.11. Podrá pagar sus cargos uno a uno desde el botón **Hacer Pago**.





## 2. Histórico de pagos.

2.1. Para verificar los pagos realizados y los cargos que se han pagado, dar clic en botón de histórico de pagos mostrará el historial de pagos y cargos saldados.

Fecha	Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto	Monto a Saldar
11/08/2017	11/08/2017	2017-COCHABAM	Cargo	MATERIA	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
11/08/2017	11/08/2017	2017-COCHABAM	Cargo	EXAMEN DE INGRESO	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
Total de cargos: \$ 2.650,00						
Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto		
11/08/2017	2017-COCHABAM	Retiro de Cargo	VOUCHER PAGO UNO	\$ 2.325,00		
11/08/2017	2017-COCHABAM	Retiro de Cargo	CANTON DE ADEUDO	\$ 2.325,00		

## 3. Pago de Adeudos.

3.1. Se podrá pagar una colegiatura o más colegiaturas (vencidas) de acuerdo a cada situación, o si se quiere realizar un pago por el total del adeudo o bien realizar un abono se deberá entrar al botón **Adeudos >= 1,000**, que debe de ser mayor a mil pesos.

Fecha	Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto	Monto a Saldar
01/08/2017	01/08/2017 a m.	2017-COCHABAM	Cargo	COLEGIATURA 1	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
01/08/2017	01/08/2017 a m.	2017-COCHABAM	Cargo	COLEGIATURA 2	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
01/08/2017	01/08/2017 a m.	2017-COCHABAM	Cargo	COLEGIATURA 3	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
01/08/2017	01/08/2017 a m.	2017-COCHABAM	Cargo	COLEGIATURA 4	\$ 2.325,00	\$ 2.325,00
Total de cargos: \$ 9.300,00						

Cancelar adeudo

Pagar el total de adeudo

3.2. Mostrará el monto total de adeudo que debe ser mayor a \$1,000 para tener la opción de pago, al dar clic en la Opción: **Promoción a MSI (Meses Sin Intereses)**, en los cuales tenemos 3 y 6 meses sin intereses y solo se podrá realizar con tarjetas de crédito Bancomer.

Saldo

Promociones activas: pago todo tus adeudos a msí con TC Bancomer

Eleonor Francisca Mendez Tapia  
UNIVERSIDAD

Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto	Monto a Sal
01/08/2021 12:00:00 a. m.	2021/08/01/09/01	Cargo	COLEGATURA 1	\$ 9 300.00	\$ 9 300.00
01/08/2021 12:00:00 a. m.	2021/08/01/09/01	Cargo	COLEGATURA 2	\$ 9 300.00	\$ 9 300.00
01/08/2021 12:00:00 a. m.	2021/08/01/09/01	Cargo	COLEGATURA 3	\$ 9 300.00	\$ 9 300.00
01/08/2021 12:00:00 a. m.	2021/08/01/09/01	Cargo	COLEGATURA 4	\$ 9 300.00	\$ 9 300.00
Total de adeudo:				\$ 9,300.00	

Promoción MSI

Pagar promocional de deuda

Pagar a: **0 meses sin intereses** Tipo de Pago: **Tarjeta Crédito Bancomer** **Pagar**

1 mes sin intereses  
2 meses sin intereses

3.3. Seleccionar los meses y dar clic en pagar, se desplegará la ventana de Bancomer para pago.

BBVA

CLEU ; ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11:08:02 12:54:26 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 673927  
Referencia 673927

Concepto del pago PAGO DE FACTURAS  
Importe a pagar 9,300.00 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACION

\* Correo electrónico personal

\* Número de teléfono a 10 dígitos

\* Si comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo  
\* Campos Obligatorios

Regresar Continuar

Aviso de Privacidad  
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para [www.adquramexico.com.mx](http://www.adquramexico.com.mx)

3.4. Llenar los campos requeridos para procesar el pago.

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

11/08/2021 11:39:17 PM

### DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio: 673927  
Referencia: 673927

Concepto del pago: PAGO DE FACTURAS  
Importe a pagar: 9300.00 MXN

### FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

#### Financiamiento BBVA a 6 meses sin intereses

\*Nombre del titular: ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

\*Número de tarjeta:  Verified by VISA MasterCard

\*Vigencia (mes/año):

\*Código de Seguridad (CVV2):  Acorta



3.5. Autorizar el pago.



Por favor escriba su contraseña de 3D Secure

Comercio: GRUPO UNIVERSITARIO DE PUEBLA - 4024410  
Cantidad: 9300.00  
Fecha: 11/08/2021  
Tarjeta: XXXX XXXX XXXX 1111  
Mensaje personal: Un saludo personal  
Contraseña:

Enviar

3.6. Mostrará la ventana del pago y enviará el comprobante al correo registrado.

**BBVA**

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2017 1:01:39 PM

---

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio: 673927  
Referencia: 673927  
Concepto del pago: PAGO DE FACTURAS  
Importe a pagar: \$ 9,300.00 MXN

---

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO (CERRAR LA VENTANA O FESTEJAR INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO)

Su pago por \$ 9,300.00 MXN fue autorizado

Número de operación: 10053346  
Número de autorización: 170694  
Financiamiento BBVA a 6 meses sin intereses  
Se ha enviado un comprobante de la transacción a:

3.7. En automático regresará a la ventana de autoservicio donde se visualizará el pago procesado en el botón **Histórico de Pagos**.

**Histórico de Pagos**

Director (Francisca Mendez) Tapia

Ver datos

Cargos

Fecha	Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto	Monto a pagar
11/08/2017	11/08/2017	2017-07-01/2017-08-31	Cargo	RECIBOS DE	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
11/08/2017	11/08/2017	2017-07-01/2017-08-31	Cargo	IMPORTE DE	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
11/08/2017	11/08/2017	2017-07-01/2017-08-31	Cargo	IMPORTE DE	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
11/08/2017	11/08/2017	2017-07-01/2017-08-31	Cargo	IMPORTE DE	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
11/08/2017	11/08/2017	2017-07-01/2017-08-31	Cargo	IMPORTE DE	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Total de cargos: \$ 7,300.00						

Ademas

Fecha	Periodo	Tipo	Importe	Monto
-------	---------	------	---------	-------

3.8. Para pagar lo proporcional de la deuda se podrá realizar con cualquier opción de pago: tarjeta de crédito o debito, cheque en línea, CLABE y sucursal, siempre y cuando el monto capturado sea mayor o igual a 1,000 pesos.

Saldo Estado de Cuenta Ayuda Financiera Asuntías

Opciones

Historico de pagos  
Hacer un pago  
Pago de servicios  
Consultar Foto  
Adelantos >= 1000.00  
Pagos Adelantados

**Saldo**

Promociones activas: Paga un proporcional a tu deuda.  
Eleanor Francisca Mendez Tapia  
Verificar

Folio	Fecha	Periodo	Tipo	Descripción	Monto	Monto a Saldo
01/05/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 1	\$ 2 325.00	\$ 2 325.00
01/06/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 2	\$ 2 325.00	\$ 2 325.00
01/07/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 3	\$ 2 325.00	\$ 2 325.00
01/08/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 4	\$ 2 325.00	\$ 2 325.00

Total de cargos: \$ 9 300.00

Opromociones MSU

Pagar proporcional de deuda

Proporcional a pagar:  Tipo de Pago: Tarjeta Credito o Debito

3.9. Capturar el monto y seleccionar tipo de pago:

Saldo Estado de Cuenta Ayuda Financiera Asuntías

Opciones

Historico de pagos  
Hacer un pago  
Pago de servicios  
Consultar Foto  
Adelantos >= 1000.00  
Pagos Adelantados

**Saldo**

Promociones activas: Paga un proporcional a tu deuda.  
Eleanor Francisca Mendez Tapia  
Verificar

Folio	Fecha	Periodo	Tipo	Descripción
01/05/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 1
01/06/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 2
01/07/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 3
01/08/2021 12:00:00 a. m.		2021/C/VERMAT	Cargo	COLEGIATURA 4

Total de cargos:  
El pago de adeudo debe ser mayor o igual a \$ 1 000.00

Opromociones MSU

Pagar proporcional de deuda

Proporcional a pagar: 1000 Tipo de Pago: Tarjeta Credito o Debito

- Tarjeta Credito o Debito
- Tarjeta Credito o Debito
- Cheque en línea
- CLABE
- Sucursal o practicasa

3.10. Por ejemplo, en pago en sucursal, mostrará a la ventana de Bancomer donde se captura los datos de correo y número telefónico.

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 11/08/2021 1:13:53 PM

---

**DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS**

---

Folio	673928
Referencia	673928

---

Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS
Importe a pagar	1,000.00 MXN

---

**FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN**

---

* Correo electrónico personal:	<input type="text"/>
* Número de teléfono a 10 dígitos:	<input type="text"/>

---

\* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo.  
\* Campos Obligatorios

[Aviso de Privacidad](#)

3.11. Dar clic en continuar, mostrará la ficha de pago que se deberá presentar en la prácticaja o caja del banco.

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

---

**FICHA DE DEPOSITO PARA PAGO EN SUCURSAL BBVA**

---

**DATOS PARA EL DEPOSITO**

---

Convênio: 1051199  
Referencia para pago: 53357013152928311260  
Concepto: PAGO DE FACTURAS  
Importe: \$1,000.00  
Fecha Limite de Pago: miércoles 11 de agosto de 2021 a las 23:59:59

---


**DATOS PARA EL CLIENTE**

---

Nombre del cliente: ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA  
Beneficiario: CLEU  
Importe: \$1,000.00  
Cantidad con letra: UN MIL PESOS 00/100

Esta ficha de pago será enviada al correo:

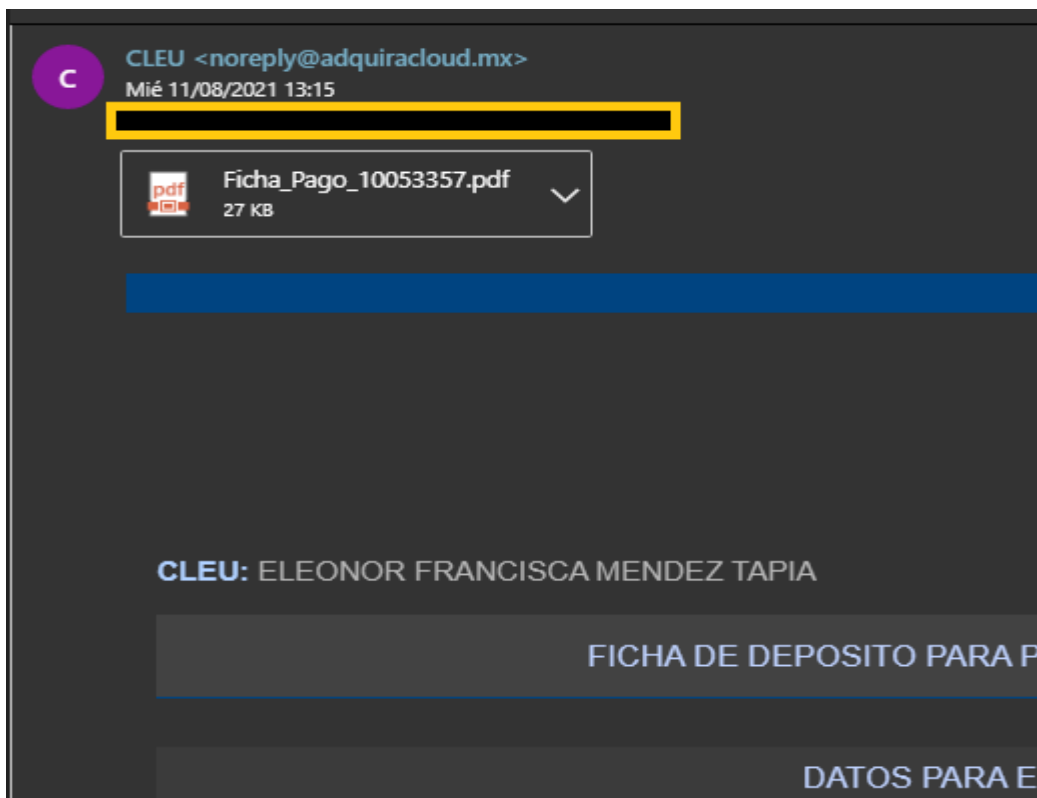
---



Presione el botón "Continuar" o espere 12 segundos para continuar automáticamente.



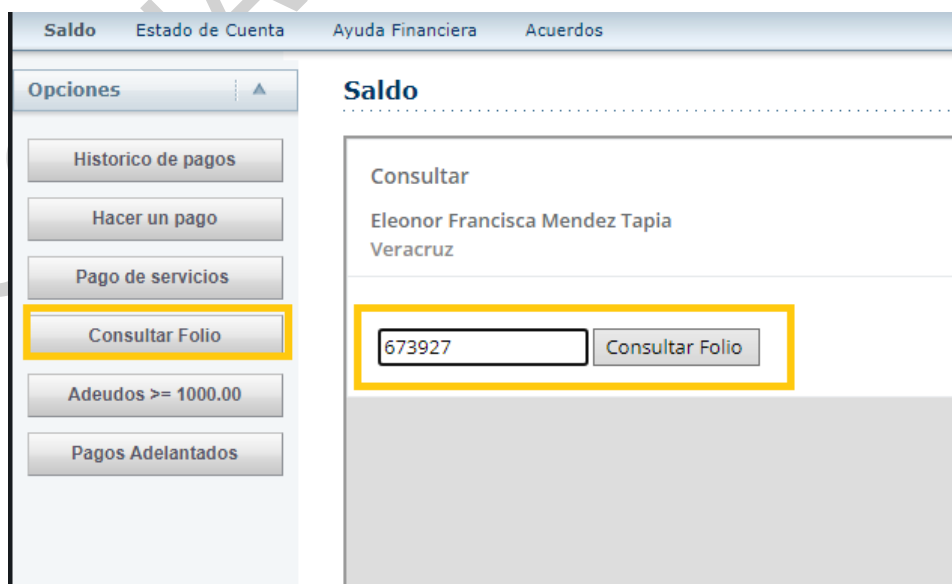
Mismo comprobante será enviado al correo electrónico registrado.



Nota: Una vez realizado el pago en ventanilla se deberá esperar de 24 a 48 horas hábiles de lunes a viernes para ver reflejado el pago en el portal de autoservicio, así mismo se podrá verificar el folio en el botón **Consultar Folio**.

#### 4. Consultar Folio.

4.1 Para verificar un pago realizado, se tomará el folio del cargo.



4.2. Mostrará el pago realizado, (Esto se podrá usar para verificar los folios de pagos en sucursal que aún no se hayan visto reflejados en su saldo)

**BBVA**

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA 15/08/2017 10:22 PM

---

**DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS**

Folio	673927
Referencia	673927
Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS
Importe a pagar	\$ 9,300.00 MXN

---

**INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO**

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO (CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



La Línea de Captura ya fue pagada  
El pago por \$ 9,300.00 MXN fue procesado con anterioridad

Número de operación:10053346  
Número de autorización:170694  
Financiamiento BBVA a 6 meses sin intereses

Presione el botón "Continuar" o espere 14 segundos para continuar automáticamente

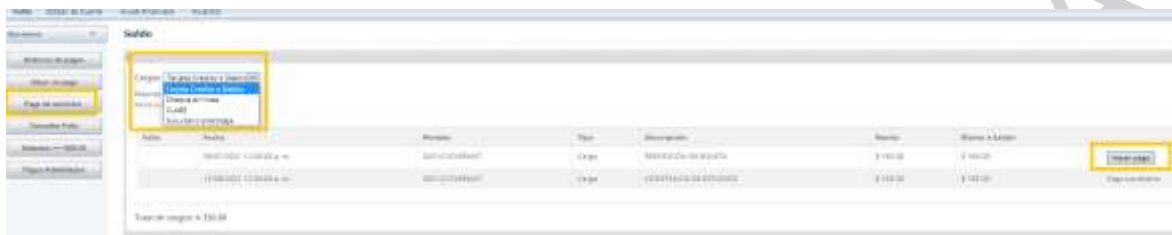
## 5. Pagos adelantados.

5.1. Para realizar pagos Adelantados, el requisito es no tener adeudos pendientes, se podrán adelantar los pagos de mensualidades en el botón **Pagos Adelantados**.

5.2. Se podrá pagar el total o una parte proporcional de una o más colegiaturas, con alguna de las opciones de pago (Tarjeta de crédito o débito, cheque en línea, CLABE y sucursal o prácticaja )

## 6. Pago de Servicios.

- 6.1. Para el pago de servicios (diferentes conceptos), se podrá realizar mediante el botón de **Pago de servicios**. El cual mostrará los servicios solicitados al campus (en caso de no ver su cargo se deberá solicitar al área administrativa, que lo genere para poder pagarlo).
- 6.2. Seleccionar el método de pago y posteriormente dar clic en el botón **Hacer Pago** del Cargo.



- 6.3. Dar clic en **Hacer pago**, se abrirá la ventana de Bancomer para proceder a realizar el pago.

**Ejemplo:** Clabe Interbancaria. Capturar en la ventana de Bancomer los datos de correo y número telefónico.

The screenshot shows the BBVA payment interface. At the top right is the BBVA logo. Below it, the user's name 'CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA' and a reference number '11992023 1 31 49 08' are displayed. A section titled 'DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS' contains the following information:

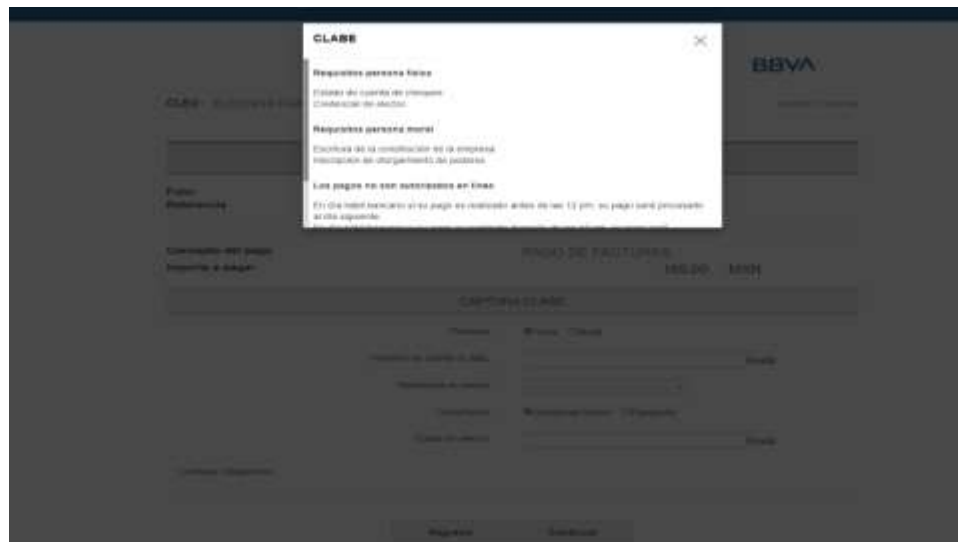
Folio	673931
Referencia	673931
Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS
Importe a pagar	165.00 MXN

Below this is a section titled 'FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN' with two input fields:

- \* Correo electrónico personal:
- \* Número de teléfono a 10 dígitos:

At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'. Below the buttons is a privacy notice: 'Aviso de Privacidad. Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiatamexico.com.mx'.

6.4. Dar clic en continuar y mostrará la siguiente ventana de información.



6.5. Cerrar e ingresar los datos y dar clic en continuar.

The screenshot shows the BBVA payment portal. The 'DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS' section displays the user's name 'ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA' and the payment details: 'PAGO DE FACTURAS' for an amount of '165.00 MXN'. The 'CAPTURA CLAVE' section contains input fields for the account number, bank selection (BBVA), document type (Credencial Elector or Pasaporte), and the PIN. A 'Continuar' button is visible at the bottom.

6.6. Aceptar los términos y condiciones, dar clic en continuar

BBVA

CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

---

DATOS DEL RECEPTOR DE PAGO

Emisor: CLEU  
RFC: CLEU004050416  
Domicilio: [REDACTED]

---

DATOS DEL PAGO

Referencia: 6739: [REDACTED]  
Cliente: [REDACTED]  
Banco receptor: BBVA  
Se cargará su cuenta con terminación: 4445  
La cantidad de: \$ 165.00  
Por concepto de: PAGO DE FACTURAS

[Términos y condiciones](#)  
Autorización para domiciliación de recibo  
 Acepto términos y condiciones

---

6.7. Mostrará, que el pago está en proceso, y este se verá reflejado de 24 a 72 horas hábiles de lunes a viernes.



CLEU : ELEONOR FRANCISCA MENDEZ TAPIA

11/05/2021 1:43:10 PM

## DATOS PRINCIPALES PÓRTAL DE PAGOS

Folio	673931
Referencia	673931
Concepto del pago	PAGO DE FACTURAS
Importe a pagar	\$ 165.00 MXN

## INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago se encuentra en proceso, en dos días hábiles bancarios podrá consultar su estatus.

Número de operación:10053411

Número de autorización:EN PROCESO

Se ha enviado un comprobante de la transacción a: \$ 165.00 MXN

**Estimado usuario:** Confirmamos la recepción de su autorización para efectuar el cargo a la cuenta de cheques indicada. El proceso para efectuar el cargo correspondiente tardará dos (2) días hábiles bancarios, por lo que le agradecemos ingresar nuevamente a nuestro sitio con los datos proporcionados en su solicitud, posterior al plazo señalado, con el objeto de informarle el resultado de la cobranza.

En caso de haberse registrado exitosamente el cobro, le habilitaremos la opción de impresión de su comprobante de pago. En caso contrario le notificaremos la causa por la cual no se efectuó el cargo correspondiente.

6.8. Se podrá consultar el folio del pago en el botón consultar folio con el número de folio del cargo (Véase punto 4).